

Erfolgreich in die neue TAP-Welt!

Ganzheitliche Unterstützung
für Energieversorger beim
Umstieg auf die
Thüga-Abrechnungsplattform
(TAP)

Whitepaper





Inhalt

Einleitung & Executive Summary

Die Ausgangslage: Der TAP-Kontext

Das gemeinsame Leistungsversprechen

Herausforderungen der TAP-Teilnehmer

Unser Leistungsportfolio im Überblick

Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche TAP-Transformation

Partnerübersicht

Kontakt

Einleitung & Executive Summary

Die Energiewirtschaft steht vor einer der bedeutendsten technologischen und organisatorischen Veränderungen der kommenden Jahre: der Umstellung auf die Thüga-Abrechnungsplattform (TAP).

Ab 2026 beginnt die Transition – ein Großprojekt, das Auswirkungen auf nahezu alle Prozesse, Systeme und Mitarbeitenden in den betroffenen Energieversorgungsunternehmen hat. Die Komplexität dieser Umstellung erfordert nicht nur technisches Know-how, sondern auch organisatorische Weitsicht und gezielte Veränderungsverwaltung.

Genau hier setzt die Allianz aus AXXCON, hsag und koenig.solutions an. Gemeinsam bieten wir Energieversorgern ein ganzheitliches Unterstützungsangebot, das alle relevanten Bereiche abdeckt – von der technischen Migration über Prozess- und Organisationsentwicklung bis hin zu Know-how-Transfer durch Schulungen.

Unsere Kunden profitieren von:

- Reduzierten Projektrisiken durch bewährte Methoden und erfahrene Spezialisten
- Schnelleren Projektanläufen dank tiefem Verständnis des TAP-Kontextes
- Skalierbarer Unterstützung über alle Projektphasen hinweg
- Neutralität und Unabhängigkeit bei Technologie- und Prozessentscheidungen

Die Ausgangslage: Der TAP-Kontext

Die **Thüga-Abrechnungsplattform (TAP)** wird **ab 2026** als zentrale SaaS-Lösung für zahlreiche Stadtwerke und Energieversorger ausgerollt. Ziel ist es, eine standardisierte und zukunftssichere Abrechnungsplattform auf Basis von SAP S/4HANA Utilities zu etablieren. Für die teilnehmenden Unternehmen bedeutet dies einen umfassenden Wechsel ihrer IT- und Prozesslandschaft.

Die Einführung der TAP schafft die Grundlage für harmonisierte Abrechnungsprozesse, vereinheitlichte Stammdatenstrukturen und eine effizientere Zusammenarbeit zwischen den Partnerunternehmen. Durch die zentrale Plattform können zukünftige Marktanforderungen und regulatorische Änderungen schneller umgesetzt werden. Gleichzeitig reduziert sich der individuelle Wartungs- und Entwicklungsaufwand für die einzelnen Versorger deutlich. Mit dem Umstieg auf die TAP positionieren sich die beteiligten Unternehmen strategisch für die digitale Zukunft der Energiewirtschaft.

Die zentralen Herausforderungen dabei sind:

Technologische Migration von Altsystemen
(z. B. SAP IS-U) auf die neue Plattform

Anpassung von Prozessen, Rollen und
Organisationsstrukturen

Sicherstellung des laufenden Betriebs
während der Umstellung

Veränderungsmanagement und
Akzeptanzsicherung in der Belegschaft

Das gemeinsame Leistungsversprechen

Mit der gebündelten Expertise von **hsag**, **AXXCON** und **koenig.solutions** erhalten TAP-Kunden eine **Komplettlösung für alle Phasen der Transition**. Wir kombinieren technische Exzellenz mit betriebswirtschaftlicher Kompetenz und praxisnaher Umsetzungsstärke.

Von der strategischen Planung über die Prozessanalyse und Systemmigration bis hin zum Go-Live und der Betriebsunterstützung begleiten wir Stadtwerke und Energieversorger ganzheitlich durch den Wandel. Dabei stellen wir sicher, dass sowohl technische Anforderungen als auch unternehmensspezifische Ziele optimal berücksichtigt werden. Unsere gemeinsame Erfahrung aus zahlreichen Energieprojekten ermöglicht es, komplexe Herausforderungen frühzeitig zu erkennen und effiziente, nachhaltige Lösungen zu realisieren. So schaffen wir einen reibungslosen Übergang in die Thüga-Abrechnungsplattform (TAP) und legen die Basis für einen zukunftssicheren, digitalisierten Abrechnungsbetrieb.

Unsere Kombination aus technischer Expertise, organisatorischer Klarheit und gezielter Einbindung der Beteiligten sorgt für einen perfekten Verlauf der TAP-Transformation:



- Prozessberatung
- operative Unterstützung
- Automatisierung (RPA)

- Transformation
- Projektmanagement
- Change-Management

- Technische Umsetzung
- SAP-Migration
- Datenmanagement

Herausforderungen der TAP-Teilnehmer

Der Übergang in die neue TAP-Welt ist weit mehr als ein IT-Projekt. Er ist ein tiefgreifender Wandel, der sämtliche Ebenen des Unternehmens betrifft – von der Datenbasis bis zur Unternehmenskultur.

Zentrale Veränderungsfelder:

- Datenmigration & Schnittstellenintegration
- Prozess- und Organisationsanpassung
- Sicherstellung des laufenden Betriebs während der Umstellung
- Schulung der Mitarbeitenden
- Management von Lastspitzen und Kapazitätsengpässen



Unser Leistungsportfolio im Überblick

5.1 Business Services

Unsere Business Services unterstützen Energieversorger bei der Bewältigung operativer Aufgaben und der Vorbereitung auf die Datenmigration:

- Bereinigung von Datenbeständen und Dublettenmanagement
- Automatisierung von Standardprozessen mittels RPA
- Abarbeitung operativer Backlogs während der Test- & Migrationsphasen
- Nutzung eigener Analyse-Tools zur Qualitätssteigerung

Praxisbeispiele: Durchführung umfangreicher Datenbereinigungen bei Stadtwerken Münster, Energie SaarLorLux und EnBW.

5.2 Technisch geprägte Leistungen

Wir bringen tiefgehende Erfahrung in SAP S/4HANA Utilities und Transformationsprojekten ein:

- Planung und Durchführung von Datenmigrationen und Cut-over-Prozessen
- Integration von Umsystemen (z. B. MaCo-Cloud, MKV, EDM)
- Archivierung und Dekommissionierung von Altsystemen gemäß GoBD und DSGVO
- Betrieb, Monitoring und Support hybrider SAP-Landschaften
- Lizenzberatung und Fiori-Rollenmanagement

5.3 Organisatorische Leistungen

Wir begleiten Unternehmen in der Neuausrichtung ihrer Organisation und Prozesse:

- Organisationsanpassungen in IT, Betrieb und Kundenservice
- Prozessanalyse, Dokumentation und Aufbau neuer Strukturen
- Wissensmanagement und Schulungskonzepte
- Unterstützung bei Reorganisationen und Change-Projekten

Praxisbeispiel: Neuausrichtung von IT-Einheiten bei großen deutschen Energieversorgern.

5.4 Transitionsleistungen

Gemeinsam sorgen wir für eine professionelle Steuerung und Begleitung der Transition:

- Organisationsanpassungen in IT, Betrieb und Kundenservice
- Prozessanalyse, Dokumentation und Aufbau neuer Strukturen
- Wissensmanagement und Schulungskonzepte
- Unterstützung bei Reorganisationen und Change-Projekten

Praxisbeispiel: Neuausrichtung von IT-Einheiten bei großen deutschen Energieversorgern.

Erfolgsfaktoren: TAP-Transformation

Eine erfolgreiche Umstellung auf die Thüga-Abrechnungsplattform (TAP) erfordert mehr als nur die technische Umsetzung – sie lebt von klaren Strukturen, Transparenz und der Einbindung aller Beteiligten.

Unsere Erfahrung zeigt: Erfolgreiche TAP-Transitionen basieren auf einer klaren Struktur aus Planung, Transparenz und Kommunikation. Nur wenn technische, organisatorische und menschliche Aspekte abgestimmt ineinandergreifen, gelingt der Wechsel reibungslos und nachhaltig.

Zentrale Erfolgsfaktoren:

Frühzeitige Planung und klare Verantwortlichkeiten

schafft Orientierung und vermeidet Verzögerungen.

Hohe Datenqualität und Standardisierung

bilden die Grundlage für stabile und effiziente Prozesse.

Interdisziplinäre Kompetenz

aus IT, Organisation und Change-Management stellt sicher, dass Technologie und Mensch im Einklang arbeiten.

Kontinuierliches Monitoring

ermöglicht Anpassungen in Echtzeit und fördert eine dynamische Projektkultur.

Partnerübersicht

Mit **hsag**, **AXXCON** und **koenig.solutions** steht Ihnen ein eingespieltes Expertenteam zur Seite, das die Herausforderungen der TAP-Umstellung versteht und Sie von der Planung bis zum Go-live begleitet. Unsere modulare Unterstützung ermöglicht einen flexiblen, sicheren und nachhaltigen Übergang in die Welt der neuen Plattform.



Dienstleister der Energiewirtschaft mit über 600 Mitarbeitenden. Fokus auf Prozessberatung, Business Process Outsourcing, Digitalisierung und Customer Experience. Erfahrung aus zahlreichen Transformations- und Digitalprojekten (u.a. RPA, KI, CX).



Unabhängige Management- und Transformationsberatung mit Fokus auf Energie- und Versorgungswirtschaft. Beratung in Organisationsentwicklung, Change Management, IT-Strategie und Programmmanagement. Elfmal in Folge von brand eins als ‚Beste Berater Deutschlands‘ ausgezeichnet.



Sitz in Walldorf, über 190 Mitarbeitende. Spezialisiert auf SAP for Utilities, Migration, Archivierung und Compliance. Mehr als 300 abgeschlossene Projekte im Energieumfeld. Expertise in Datenmanagement, SAP ILM und Transformationsmanagement

Kontakt

Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch.
Gemeinsam gestalten wir Ihre erfolgreiche TAP-Transformation.

Richard Put

Senior Account Manager

M: 0173 6 246 490

E: r.put@hsag.info



Wilhelmsfelder Straße 13b • 69118 Heidelberg • T: 06221 89378-0
Ohmstr. 2 • 69190 Walldorf • T: 06221 89378-0
www.hsag.info